

# Conditions Générales de Vente

---

## **OBJET ET CHAMPS D'APPLICATION**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les réservations faites en direct ou via le site de réservation des LOGIS sous réserve des conditions particulières appliquées par les sites partenaires ou sous réserve de conditions particulières appliquées pour certains tarifs.

Toute réservation effectuée suppose l'acceptation des Conditions Générales de Vente.

Le client déclare que la réservation est effectuée pour ses besoins propres. Par conséquent, son droit d'utilisation reste strictement personnel et non cessible. Les tarifs indiqués sur le site [www.hotel-la-corniche.com](http://www.hotel-la-corniche.com) sont non commissionables.

Les liens externes présents sur le site [www.hotel-la-corniche.com](http://www.hotel-la-corniche.com) dirigeant vers d'autres sites internet n'engagent pas la responsabilité de l'hôtel.

## **PRIX**

Sauf mention contraire affichée, les prix indiqués sur le présent site ou dans l'hôtel sont exprimés en euros, TVA incluse, par chambre et par nuit, pour un nombre déterminé de personnes par chambre et pour une date choisie.

Sauf mention contraire, les prestations complémentaires (Petit déjeuner, repas, bar, téléphone, ...) ne sont pas incluses dans le prix.

Sauf mention contraire explicitement précisée, les taxes de séjour ne sont pas incluses dans les prix. Elles sont à régler sur place.

## **RESERVATIONS**

Les réservations peuvent se faire de quatre manières:

- Soit par téléphone. Dans ce cas, la réservation est prise et confirmée en direct.
- Soit par le formulaire de demande présent sur le site internet ou soit par mail. Dans ce cas, vous bénéficierez d'une confirmation par mail.
- Soit par le site [www.hotel-la-corniche.com](http://www.hotel-la-corniche.com). Dans ce cas, vous êtes automatiquement redirigé sur le site des LOGIS qui effectuera la réservation en ligne et qui dispose d'un système assurant la protection des données.

Sauf accord préalable, la réservation ne sera confirmée qu'après enregistrement des coordonnées bancaires (Numéro de carte, date d'expiration, CCV et nom du titulaire) en cours de validité à la date du séjour. L'hôtel se réserve le droit d'effectuer une pré-autorisation avec la carte, s'il le juge nécessaire pour vérifier la validité de la carte.

En cas de refus de communiquer les coordonnées bancaires, l'hôtel de la corniche ne garantira pas la réservation.

En cas de refus de la pré-autorisation, l'hôtel de la corniche vous en informera. Dans ce cas, l'hôtel se réserve le droit d'annuler la réservation.

## **ANNULATION ou MODIFICATION D'UNE RESERVATION**

### Annulation ou Modification du fait du client :

Sauf indication contraire prévue dans certains tarifs ou certaines offres, la réservation peut être annulée ou modifiée par le client jusqu'à 12h00 le jour d'arrivée pour les réservations faites en direct par téléphone ou par mail. Ceci ne s'applique pas aux réservations faites sur des sites partenaires. Dans ce cas, il faut se reporter aux Conditions d'Annulation du partenaire considéré.

L'hôtel facturera la première nuit de séjour au client réservataire :

- S'il ne prend pas possession de sa chambre le jour prévu sans avoir annulé avant 12h00.
- S'il annule sa réservation après 12h00.
- S'il quitte l'hôtel le jour même de son arrivée.

Annulation ou Non Présentation en périodes exceptionnelles (tel que grosses manifestations, congrès ou rassemblements internationaux) :

Annulation sans frais une semaine avant la date, sauf conditions particulières négociées.

Annulation entre 1 semaine et 48h00, la première nuit pourra être due.

Annulation moins de 48h00 avant ou No show, l'hôtel pourra facturer la totalité de la période réservée par le client.

### Annulation ou Modification du fait de l'hôtel:

Si à l'arrivée du client réservataire, il n'y a pas de chambres disponibles à l'hôtel, ou en cas de force majeure, l'hôtel se réserve la possibilité d'assurer un hébergement à l'extérieur dans les meilleures conditions possibles. Dans ce cas, les frais inhérents au transfert resteront à la charge de l'hôtel et le client ne pourra prétendre à aucune indemnité de quelque nature et à quel titre que ce soit.

L'hôtel pourra se dégager de ses obligations ou en suspendre l'Exécution s'il se trouve dans l'impossibilité de les assurer du fait de la survenance d'un événement indépendant de sa volonté ou échappant à son contrôle, ainsi qu'en cas de force majeure, et notamment en cas de destruction totale ou partielle de l'hôtel, grève, catastrophe, incendie, accident technique interne ou externe et d'une manière générale en cas de tout événement ne permettant pas la bonne exécution du service.

## **RESERVATIONS ET SEJOUR**

### Horaires :

La réception ouverte de 6h30 à 23h00 en semaine et de 7h30 à 23h00 les samedi et dimanche.

Heure d'arrivée (check-in) : Les chambres sont disponibles à partir de 13 h 00

Heure de départ (check-out) : Les chambres doivent être libérées avant 11 h 00. Passé cet horaire, le client s'il est en départ, pourra se faire facturer une nuitée supplémentaire. Dans le cas où le client en cours de séjour ne libère pas sa chambre pour 11h00, nous ne pourrions pas garantir son nettoyage et le changement des linges de toilettes.

#### Les petits enfants :

Tous les enfants de moins de 2 ans séjournent à titre gracieux pour l'utilisation des lits bébés. Les lits bébés sont uniquement disponibles sur demande à la réservation. Leur disponibilité doit être confirmée par l'hôtel.

Le petit déjeuner est gratuit pour les enfants de moins de 5 ans.

#### Les animaux :

Les animaux domestiques sont admis. Ils doivent être signalés au moment de la réservation. Il pourra être appliqué un supplément.

#### Matériel mis à disposition :

Tout le matériel mis à disposition des clients peut, pour des raisons techniques être indisponible. L'hôtel de la corniche ne pourra être tenu responsable de ces incidents.

#### Le tabac :

L'hôtel est dans sa totalité non fumeur. Il est donc interdit de fumer dans les chambres.

Si, après le départ du client, l'hôtel constatait une odeur de tabac persistante dans la chambre, il pourra être facturé une indemnité calculée en fonction du temps passé pour le nettoyage et la désodorisation de la chambre, du coût des produits utilisés et du temps de non utilisation, c'est à dire le nombre de nuitées perdues par la fermeture de la chambre.

Le montant de l'indemnité pourra être prélevé sur la carte bancaire laissée en garantie.

### **REGLEMENT DU SEJOUR**

Le règlement du séjour et des extras se fait au comptoir au moment du départ.

Il pourra se faire en espèces, par carte bancaire, en chèque cadeaux LOGIS, en chèques vacances.

Sauf accord préalable, les chèques bancaires ne sont pas admis.

#### Cas d'un règlement différé par une société :

Dans le cas d'un paiement différé par une société, faisant suite à un accord avec la direction de l'hôtel, le délai de règlement ne pourra en aucun cas excéder deux semaines. Passé ce délai, l'hôtel se réserve le droit de prélever des indemnités de retard au taux annuel en vigueur et d'une indemnité de recouvrement de 40€ par facture.

### **RECLAMATIONS et MEDIATION**

En cas de réclamation, et après en avoir saisi le service de l'hôtel, à défaut de réponse satisfaisante ou en l'absence de réponse dans un délai de 60 jours, le client peut saisir **gratuitement** le médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site : « [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel) »

**En réservant sur le site officiel de l'HOTEL de la Corniche, c'est l'assurance :**

- D'une réservation sécurisée.

- Vos données personnelles sont protégées. Elles seront utilisées uniquement pour garantir votre réservation et vous informer si vous le désirez de nos meilleures offres
- Pas de frais de réservation.
- Le meilleur tarif. L'hôtel garantit les prix les plus bas et les meilleures offres sur son site officiel.